苏州市环境信访举报情况信息公开（2025年8月）

2025年8月，全市生态环境部门共受理各级环境信访举报467件，同比下降4.3%。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地区 | 群众投诉问题 | 处理情况 | 备注 |
| 1 | 张家港市 | 张家港海陆聚力重型装备有限公司，每天不定时该工厂的喷沙厂房作业时，不关门，导致沙尘乱飞，污染空气。 | 现场检查时，未见企业喷砂作业粉尘无组织排放。企业负责人称前期喷砂作业时，因操作不当，作业车间大门有缝隙，导致有部分粉尘逸出喷砂房。张家港生态环境局要求企业加强管理，杜绝再次出现类似情况，后续跟踪检查未发现粉尘无组织排放情况。  经与信访人沟通，其表示上述问题已解决。 |  |
| 2 | 常熟市 | 喷涂车间长期弥漫烟雾，味道严重，工人长期在这种环境下工作，严重影响身体，且开窗通风使其烟雾扩散至外围，严重污染环境，望有关上级部门进行排查，必须对现场进行检测，诉求：停业整改，满负荷情况下检测必须达标。 | 2025年6月9日，常熟生态环境局会同常熟经济技术开发区安环局对图瓦斯安全系统（江苏）有限公司进行了现场检查。该公司主要生产工艺为：原材料(钢丝、方管等)-机加工-焊接-前处理（脱脂、陶化等）-喷塑-固化-成品。该公司喷塑工序配套一套除尘装置，固化工序配套一套水喷淋+二级活性炭吸附装置。现场检查时该公司正在生产，车间内无明显异味，配套的废气治理设施正在运行，执法人员在车间内现场使用PID检测设备检测，数值约0.1mg/m3。谱尼测试集团江苏有限公司当天因气象等因素未能开展检测，后续完成检测后于6月30日出具检测报告，检测结果显示：喷塑废气排气筒颗粒物1.2mg/m3，二氧化硫9mg/m3, 氮氧化物7mg/m3, 非甲烷总烃0.4mg/m3；厂界无组织废气非甲烷总烃0.44mg/m3，臭气浓度＜10；喷塑车间门口非甲烷总烃0.15 mg/m3；上述指标排放浓度符合《大气污染物综合排放标准》（DB32/4041-2021）等相关标准排放限值要求。根据现场检查情况，我局要求图瓦斯安全系统（江苏）有限公司加强管理，确保废气治理设施正常运行，废气稳定达标排放。 |  |
| 3 | 太仓市 | 太平北路和宁波西路交叉口东北角，空气中每天都有类似老豆腐的异味，近期非常强烈，其怀疑是小区东边锦琪工业园排放的。 | 经查，举报人反映的异味来源为太仓市天成食品有限公司。该公司主要从事豆类制品的生产加工，现场检查时，该公司正在生产。太仓生态环境局执法人员现场要求该公司加强日常管理，及时清运豆渣等产生异味的物料，减少对周边环境的影响，该公司表示配合。 |  |
| 4 | 昆山市 | 千灯镇荣伟纸制品厂和利嘉印务有限公司楼顶风机噪声。 | 苏州市昆山生态环境局执法人员于2025年8月13日前往昆山荣伟纸制品厂、昆山市利嘉印务有限公司进行信访调处。经核实，昆山荣伟纸制品厂已停止生产，现场设备已被法院查封，张贴有法院封条。昆山市利嘉印务有限公司建有2台印刷机，印刷车间配套一套活性炭废气处理设施，位于25号厂房楼顶靠近萧景园小区一侧，现场检查时未在生产，废气处理设施未在运行。现场企业负责人打开废气设施开关，未发现明显噪声。企业负责人表示将以下措施进行整改：采取变更废气处理设施位置，更换风机、安装泄压阀等方式，降低楼顶设施噪声对周边居民影响；将调整生产时间，在完成整改前夜间不从事生产。告知信访人现场检查情况及企业整改计划，信访人表示满意。 |  |
| 5 | 吴江区 | 市民反映：其是东太湖度假区（太湖新城）横扇街道北横村25组的居民，其家附近很多印染厂排放工业废气导致居民夜间开窗气味难闻，故投诉，希望部门及时处理。 | 经查，居民反映的异味主要来自吴江市横扇漂染有限公司。该企业位于横扇街道环河路299号，主要从事化纤布染整，生产过程中有定型机尾气产生，企业已配套建设了静电吸附+水喷淋废气处理设施进行处理。2025年8月13日，执法人员对该企业进行现场检查时，企业正在生产，废气处理设施运行。针对市民反映异味扰民情况，吴江生态环境局已要求企业加强对污染防治设施的管理和增加对设施维护保养的频次。同时，吴江生态环境局将联合属地街道建立联动机制加强对该企业的巡查，督促企业做好废气防治工作，以减轻对周边居民的影响。 |  |
| 6 | 吴中区 | 苏州成就智能科技有限公司，疑似公司外部中央空调外机噪声大。 | 经查，该单位噪声源实为二楼车间冷风机外机，因天气炎热车间冷风机全天运行，运行时确有一定噪声。该单位已于2025年8月初完成车间空调安装，冷风机已停用。 |  |
| 7 | 相城区 | 永方路黄桥公园附近路面施工噪声。 | 2025年8月21日，对投诉人反映的路段区域进行现场检查。现场检查时，未发现投诉人反映的黄桥街道永方路黄桥公园附近区域存在道路施工现象。  现场拨打投诉人电话，投诉人表示当日噪声为大货车补胎发出的打螺丝打轮胎发出的声音，现场该货车已修理好驶离现场。 |  |
| 8 | 姑苏区 | 平河路老兴和面馆噪声扰民。 | 2025年8月6日，姑苏生态环境局执法人员对投诉人反映的平河路老兴和面馆进行检查，投诉人反映的面馆位于苏州市大观路28号，营业执照名称为姑苏区老兴和面馆，现场油烟经净化设备处置后油烟管道朝向南侧平河路。  现场负责人表示近期已有社区工作人员反映了相关情况，该店已经联系维保单位对风机进行检修并对破损的隔音棉进行修补。8月7日，该店已更换了风机皮带，并修补了隔音棉。姑苏生态环境局执法人员要求该店经营时关闭北侧门窗，6点之后再开启设备，定期对设备进行检修，避免噪声对周边居民的影响。 |  |
| 9 | 工业园区 | 2025年6月3日，收到江苏省生态环境信访举报平台转办的反映康美包（苏州）有限公司日常排放灰色烟雾，伴有刺鼻气味情形。 | 接投诉后，执法人员于6月5日至现场检查，现场检查时，该公司正在生产，配套废气处理设施正在运行，现场未发现排放灰色异味气体的情况。经查，该公司在前期日常管理过程中，发现复合车间塑料粒子加工成型废气排口存在偶发性烟雾排放的情况，对此，企业已及时更换管道过滤器，并加大过滤器更换频次。检查中发现该公司复合工序及油墨间的产污环节和废气排放去向、两根RTO应急排气筒、油墨间东侧排气筒等信息在排污许可证上均未载明。检查时两根RTO应急排气筒及油墨间东侧排气筒未在排气，复合工序排风口不具备采样条件。  现场于该司 RTO 排放口采集有组织废气样品，于厂界（上风向1个点位、下风向3个点位）、油墨房门口处分别采集无组织废气样品，废气样品目前正在分析中。  工业园区生态环境局已要求康美包（苏州）有限公司落实环境主体责任；严格按照排污许可管理要求重新申领排污许可证，未经许可不得排放相应污染物；完善生产废气收集、处理措施，做好废气处理设施日常维护和保养，确保各项污染物稳定达标排放，最大程度减少对外环境的影响。  后续工业园区生态环境局将继续保持对康美包（苏州）有限公司的检查力度，若发现企业存在违法行为，将依法依规进行处理；同时督促企业加强环境管理，避免对周边居民造成影响。 |  |
| 10 | 高新区 | 服务对象来电反映：晚上19:00多高新区漓江路与雁荡山路交叉口中日兴通讯有限公司存在废气排放造成污染，希望相关部门处理。 | 苏州中日兴通讯有限公司主要从事精密模具、模具标准件的研发加工，主要生产废气为压铸车间熔化废气和脱模废气。该公司于2025年6月底完成了压铸车间熔化废气治理设施的提升改造，目前调试完成投入运行，苏州高新区生态环境局于7月29日对该公司开展了废气监督性监测，若存在超标排放情况将依法处理。接到投诉人举报后，苏州高新区生态环境执法人员也多次在投诉人所述时间段内前往苏州中日兴通讯有限公司周边开展巡查，近日风向以东风向为主，雁荡山路太湖智造产业园附近部分时间段内有轻微异味，执法人员已要求公司进一步加强车间现场管理，避免对周边居民的影响。  苏州高新区生态环境局将持续加强对企业的环境监管，督促企业积极开展环保自查自纠工作，做好污染防治设施的维护保养，确保污染防治设施稳定运行，污染物达标排放。投诉人可在发现环境问题时，可拨打苏州高新区生态环境局值班电话：18913199799，以便我们及时前往现场解决问题。 |  |