苏州市环境信访举报情况信息公开（2025年4月）

2025年4月，全市生态环境部门共受理各级环境信访举报964件，同比上升35%。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地区 | 群众投诉问题 | 处理情况 | 备注 |
| 1 | 张家港市 | 保税区华达路36号科创园B栋南侧（只有这一家企业）。每天不固定排放生产工作时不定时会传出油漆味，异味扰民。 | 接投诉后赴现场勘察，科创园B栋南侧院内有多家废弃资源回收及机械加工企业，最靠近科创园B栋的企业为苏州耀兴丰硕环保科技有限公司。该公司从事压块废钢破碎，破碎过程中有一定异味。张家港生态环境局已要求企业废钢破碎作业时按规定使用废气处理设施，破碎料装卸作业时按要求洒水降尘，同时对车间窗户进行修补、封闭，减少破碎异味对外环境的影响。 |  |
| 2 | 常熟市 | 常熟市辛庄镇东旺村搭建彩钢房，租赁给4家小厂，生产中排放大量有毒废气，偷埋工业垃圾及建筑垃圾，请求予以关停。 | 2025年3月28日，常熟生态环境局对辛庄镇沈张路256号进行现场检查。检查时，苏州玖之鼎新材料有限公司已关停，生产设备已拆除，厂房已空置。目前，常熟市辛庄镇市政工程队租用原哺坊地块堆放建筑施工设备、设施。常熟生态环境局已对该场地均匀布设点位开挖，均未发现工业垃圾等固废。根据检查情况，常熟生态环境局要求东旺村委会加强管理，严格落实各项污染防治措施，减少生产用房等各类村级资产对周边环境的影响。 |  |
| 3 | 太仓市 | 娄东街道广州东路36号新大洲本田摩托(苏州)有限公司，3月27日8点30左右，正在排放废气，有异味 | 2025年3月31日，太仓生态环境局执法人员前往举报人反映的新大洲本田摩托（苏州）有限公司进行现场检查。现场检查时，该公司正在生产，配套的废气治理设施正在运行，企业内部及厂界均无明显异味。据了解，3月27日6：05，由于太仓市开发区110KV变电所故障，导致该公司厂区电力供应中断。该公司于8:00开启应急柴油发电机组进行紧急应急发电，14:30电力供应恢复后发电机组停止运行。应急柴油发电机组在运行过程中会产生轻微异味。 |  |
| 4 | 昆山市 | 汤米产业园-F栋1楼CNC精加工切割设备噪声振动问题。 | 2025年4月17日至投诉地点的汤米产业园-F栋1楼开展现场核查，经核实该点位实为上海蔚铭机械科技有限公司，该公司位于花桥镇汤米产业园F栋1楼，主要从事机加工，共建有4台生产设备，其中一台正在生产，设备已采取防震措施，现场未发现明显噪声。与投诉人联系，表示噪声问题已解决。  |  |
| 5 | 吴江区 | 反映苏州吴江金鹏包装有限公司气味难闻。 | 2025年3月27日，吴江生态环境局执法人员现场执法检查，现场企业项目正在生产，配套的污染防治设施运行，现场未发现有明显异味。 吴江生态环境局已责令企业负责人严格按照环保要求落实各项污染防治措施，定期更换活性炭，确保处理效果。企业负责人同意。目前企业已对活性炭处理装置的活性炭进行了更换。。 |  |
| 6 | 吴中区 | 吴中区溪水路1号苏州宏呈祥机械有限公司生产噪音（空压机）。 | 经查，所反映空压机为苏州宏呈祥机械有限公司所有，该公司位于越溪街道溪水路1号，主要从事销售、维修、租赁：机械配件、挖掘机、推土机。针对该公司的空压机噪音问题，企业已联系维保单位对该设备进行检修。目前设备已停用。 |  |
| 7 | 相城区 | 华美家园青门北大街处，兰州拉面隔壁的饭店餐饮油烟影响日常生活 | 经查，举报人反映的餐饮店为相城区元和久亨源餐饮店，该餐饮店西侧为华美家园小区。该餐饮店油烟废气已配套安装相关净化处理设施。现场检查时，该餐饮店未在进行有油烟废气产生的熟食制作。该餐饮店现场负责人表示，前期该餐饮店油烟废气净化设施曾临时出现管路接口故障，餐饮店及时进行了修复完善。现场已要求该餐饮店加强管理，做好油烟废气收集、处置工作，加强配套油烟净化设施的清洗维护，做到正常运行，努力减少油烟废气对周边居民的影响。 |  |
| 8 | 姑苏区 | 相门片改造项目噪声扰民 | 4月3日，姑苏生态环境局执法人员对投诉人反映的东环新村64幢进行检查，经查，投诉人反映的工地为平东环路沿线老旧小区（二期）相门片改造项目，施工单位：苏州建设（集团）有限责任公司，施工时间7:00至19:00，工期预计于5月中旬结束。姑苏生态环境局执法人员现场要求施工方加强管理，严格控制施工时间，降低对周边居民的影响，未经相关部门审批许可禁止进行夜间（22:00—次日6:00）施工。1.根据《中华人民共和国噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》的规定：夜间22点以后到早上6点之前禁止施工，如施工工艺（连续浇灌或抢修、抢险）需要必须进行夜间施工，需提前经相关部门审批同意后并张贴安民告示方可进行施工。2.要求施工单位加强现场管理，合理安排施工进度，周末及节假日尽量晚开始、早结束。同时施工时少鸣笛、避免急促踩刹车，施工时轻拿轻放，减少人为噪声扰民。 |  |
| 9 | 工业园区 | 反映汉德创宏生化科技有限公司异味扰民问题 | 接投诉后，执法人员于3月17日至现场检查，该单位正在生产，配套废气处理设施正在运行，巡查厂区周边，未发现明显异味。经现场核实，举报提供的照片位置为该单位2号厂房及其东侧辅楼楼顶处，现场勘查2号厂房及周边辅楼楼顶均未发现废气排放管路，举报事项中所提“持续排出刺鼻气体”为天然气锅炉运行时蒸汽管道泄压阀释放的白色水蒸气，现场对该单位DA001排气筒、DA002排气筒及无组织废气分别采集废气样品，经分析均符合国家相关排放限值。园区环保部门将继续加强对辖区内企业的环境监管，对发现的环境违法行为从严查处。  |  |
| 10 | 高新区 | 服务对象曾来电，详见工单；DH058725022815068【服务对象来电称哲耀食品（苏州市虎丘区长江路理想城·商业广场）店内违规使用的风箱，以及使用风箱时排放的烟是有害气体，存在消防安全隐患，望消防部门核实查处。（保密反映）】服务对象来电称事情并未解决，该门店并未有任何改善措施，该商家都是每天凌晨1:00-3:00进行工作，噪声严重扰民，并且存在消防安全隐患，其希望部门重视，不要在给其敷衍的答复，故来电，望部门核实后尽快处理。 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境综合行政执法局工作人员于2025年4月18日到现场勘察，经查，苏州市哲耀堂农产品有限公司从事肉制品加工销售，肉制品加工过程中产生的油烟配套建设有油烟净化器，现场要求该公司加强环境管理，定期对油烟净化器进行维护保养，避免废气扰民。投诉人如有问题也可直接拨打18913199799直接与高新区生态环境局联系。 |  |