苏州市环境信访举报情况信息公开（2025年3月）

2025年3月，全市生态环境部门共受理各级环境信访举报654件，同比上升17.8%。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地区 | 群众投诉问题 | 处理情况 | 备注 |
| 1 | 张家港市 | 接群众反映江苏辰龙再生资源股份有限公司，地址：华达路与晨港路交界处西北侧，周末上午9:00-9:30期间该公司正上方有很多黑灰色的浓烟，可能在周末偷偷排放废气，污染环境 | 经查，排烟单位实为江苏华炎炳麟科技有限公司，该公司租用江苏辰龙再生资源股份有限公司东南侧部分厂区建设一般固废焚烧炉1台，前期对该焚烧炉试运行，因设备及启停炉原因部分时段有浓烟产生，对此张家港生态环境局要求企业立即整改。目前企业已停用该焚烧炉，承诺整改完成前不再进行试运行。 |  |
| 2 | 常熟市 | 常熟市常润化纤有限公司和常熟市汉泰化纤织造有限公司成立就没有严格遵循法律法规，夜晚偷偷排放废气。 | 2025年1月20日，常熟生态环境局会同碧溪街道办事处对常润化纤、汉泰化纤进行了现场检查。常润化纤主要生产设备为2条切片纺丝生产线，纺丝废气经一套水喷淋+静电油烟处理装置处理后排放；现场检查时该公司正在生产，配套的废气治理设施正在运行；该公司废气检测报告显示废气达标排放。汉泰化纤主要生产设备为7台加弹机，工艺废气收集后经配套的两套油烟净化装置处理后排放，现场无明显异味。根据现场检查情况，常熟生态环境局要求两家公司进一步加强废气治理设施的运行管理，确保废气达标排放。下一步，常熟生态环境局将会同碧溪街道办事处加大检查力度，如发现企业存在废气治理设施不正常运行等环境违法行为，将依法依规严肃处理。 |  |
| 3 | 太仓市 | 太仓市夏鑫电镀有限公司磷超标、镍超标 | 2025年3月17日，太仓生态环境局执法人员前往举报人反映的太仓夏鑫电镀有限公司进行现场检查。该公司主要从事电镀生产与加工，现场检查时该公司正在生产，配套的废水治理设施正在运行。现场查看企业废水在线监控，总磷、总镍等数据均达标。太仓生态环境局执法人员现场对企业废水排放口进行采样送检，检测结果符合排污许可证排放限值要求。现场要求企业加强废水治理设施的管理和维护，确保废水稳定达标排放。 |  |
| 4 | 昆山市 | 陕西面馆油烟机噪声。 | 苏州市昆山生态环境局执法人员于2025年3月20日进行调处，经查，信访人所反映的店铺为“老陕面馆”，现场检查时抽油烟机的风机正在运行，产生一定噪音。执法人员建议该店铺经营者加强对抽油烟机风机的检修保养工作，合理调整营业时间，降低对周边居民的影响。 |  |
| 5 | 吴江区 | 桃源镇青云社区百花路241号排污水，怀疑影响水质鱼类民。 | 吴江生态环境局于3月20日组织工作人员赴桃源镇青云社区百花路241号院内进行现场检查，现场检查发现该院内的机电水闸站、一个仓库（存放抗洪应急物质木材等）几间废弃房屋闲置，院内无生产加工活动。该水闸站的上游河道为青云社区镇上的一条小内河，河道周边为居民小区及青云初级中学，周边无工业企业。现场内河道水体无流动水质也无异常现象。水闸站开闸时，该内河道水体排入青云河中。 |  |
| 6 | 吴中区 | 苏州新华美塑料有限公司有刺激性气体排出 | 经排查发现，信访人所反映的异味主要来自于苏州新华美塑料有限公司，该企业主要从事染色塑料生产。现场检查发现，企业正在生产，配备两套废气处理设施，废气处理设施均在运行，其中产生的高浓度废气经二级旋流塔-水汽分离-活性棉吸附-静电除油器-活性炭处理后排放，产生的低浓度废气经活性炭吸附处理后排放，查看设施维护和危废转移台账发现，该单位废气处理设施中的活性炭和喷淋液接近更换周期，废气处理效率受到一定影响。执法人员在厂区附近巡查发现有特征性异味。针对上述情况，吴中生态环境局要求企业及时更换活性炭和喷淋液，提高、保障废气处理效率，督促企业定期做好废气处理设施的维护工作，保障废气处理设施正常运行，减少对周边环境的影响。目前该企业已更换新的活性炭和喷淋液。 |  |
| 7 | 相城区 | 举报对象反映上海建工海玥名都小区一期西边穿透强烈的工业噪声，半夜还不休息，严重影响居民生活。 | 接诉后，相城生态环境局工作人员电话联系举报人，举报人表示近期噪声不明显，会根据噪声情况联系我局。2025年2月26日，相城生态环境局接到举报人来电，并于当日22时左右至举报人的居所。该居所位于相城区元和街道海玥名都小区1栋中下楼层的中间户，小区东南北三面均为居民区，西面靠广济北路，隔绿化带和河道与黄桥街道的工业区相望。现场相城生态环境局工作人员对该小区西面的工业企业进行排查。经排查，发现位于苏州万欣华智能科技有限公司楼顶的两台风机运行时噪声较大。现场已要求企业及时整改，做好噪声防护措施，努力减少风机噪声对该小区影响。苏州万欣华智能科技有限公司现场负责人表示，将加强管理，及时进行整改。2025年3月10日，苏州万欣华智能科技有限公司表示已经完成整改，对风机均加盖隔音房及消声装置。2025年3月11日，对该企业整改情况进行了现场跟踪，确认已整改完成。2025年3月14日，相城生态环境局工作人员电话联系举报人，举报人表示已没有工业噪声困扰，并对调处结果表示认可。 |  |
| 8 | 姑苏区 | 苏州夏安服饰有限责任公司异味扰民 |  2月28日上午，姑苏生态环境局执法人员联合白洋湾街道及联东U谷物业方进行排查。经查，服装加工企业位于联东U谷8幢7楼，营业执照名称苏州夏安服饰有限责任公司，该公司从吴中区搬迁至现址，现场有一台激光裁剪机用于服装样品裁剪，目前该机器处于调试中，调试过程中产生些许异味影响附近楼层工作人员。该公司负责人表示搬迁完成会将生产区域进行全密闭，避免废气和异味扰民，预计三月底完成生产区域密闭工作。 |  |
| 9 | 工业园区 | 汉德创宏生化科技有限公司异味扰民问题 | 接投诉后，执法人员于2025年3月4日至现场检查，现场检查时，该公司A栋、CD栋实验室正在生产，实验室配套的废气处理设施在运行。该公司每年更换两次柱状活性炭，上一次活性炭更换时间为2024年12月21至22日，更换量约为3.2吨，根据碘值报告，更换的柱状活性炭的碘值为859mg/g。现场会同苏化科技园物业方对园内巡查，4号楼A栋、CD栋楼道无明显异味。委托苏州环优检测有限公司对该公司CD栋楼顶P1排气筒、P2排气筒、A栋大厅门口、CD栋大厅门口进行检测，检测因子为非甲烷总烃，检测数据均符合相关标准要求。检查发现汉德公司未能提供降低异味影响的管理措施，应急预案已过期。苏化科技园物业方未能提供4号楼入驻企业的管理措施。针对检查发现的问题，要求汉德公司立行立改，制定措施，细化环境管理措施，加强对物料运输过程的管控并加强与周边企业以及物业方的沟通协调，减少对周围环境的影响，尽快完成应急预案修编工作并重新备案；要求苏化科技园物业方立行立改，分析问题原因，为减少和杜绝化学试剂气味外溢问题，制定相应管理措施。园区环保部门将继续加强对辖区内企业的环境监管，对发现的环境违法行为从严查处。 |  |
| 10 | 高新区 | 服务对象3月7日凌晨来电反映新区苏地2014-G-70号地块二建设项目施工总承包工程（狮山桥北、运河路东）夜间施工噪音很大，严重影响了附近居民的休息，认为部门不应该通过该工地夜间施工审批，故来电要求部门取消该工地的夜间施工审批，并给予合理解释。（要求信息保密，要求回访） | 经苏州高新区（虎丘）生态环境综合行政执法局查，该工地项目名称为苏地2014-G-70地块二建设项目，建设单位为苏州安和广悦置业有限公司，施工单位为深圳市伟创自动化设备有限公司。该工地因工艺要求须连续作业，故办理了2025年3月6日22时至8日6时的夜间施工证明。执法人员现场对施工单位负责人宣传了施工噪声防治相关规定，并要求施工单位： 必须严格遵守《中华人民共和国噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》中的相关规定，6时至22时合理安排施工时间，减少工程车辆鸣笛、急刹次数，减轻噪声对周边居民的影响，做到文明施工。在22时-6时需要进行夜间施工时，依照流程申办夜间作业证明后，方可进行夜间施工，不得违法超时施工。高新区生态环境局将继续加大对工地的管理力度，投诉人如若再次发现工地违法施工时，可拨打高新区生态环境局值班电话18913199799。 |  |