苏州市环境信访举报情况信息公开（2025年1月）

2025年2月，全市生态环境部门共受理各级环境信访举报281件，同比上升46.4%。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地区 | 群众投诉问题 | 处理情况 | 备注 |
| 1 | 张家港市 | 接群众反映每天在杨舍镇西塘公路268号的园区内能闻到强烈的油漆味，服务对象表示是衡牛喷涂公司产生的，严重影响市民生活工作，故来电反映，望部门核实制止。 | 投诉人反映的衡牛喷涂公司全称为苏州恒牛新材料科技有限公司，主要从事电动车塑料外壳喷涂生产，现场检查时不在生产。经调查，企业近期正在对废气处理设施进行改造，因废气处理设施露天放置于车间顶部，设施表面需涂刷防腐油漆，产生一定的油漆味。后续我局将加强对该企业的巡查。 |  |
| 2 | 常熟市 | 世伟洛克（中国）流体系统有限公司24小时生产，生产中车间味道很大，每台车床在线环保收集过滤可能存在不能集中全部收集现象以至于车间味道大；同时进入车间就有一种很吵的噪音现象，这些影响人员身心健康。 | 根据举报内容，常熟生态环境局会同经开区安环局对世伟洛克（中国）流体系统有限公司进行了现场检查。该公司机加工工序每台车床配套一台油雾净化装置，现场机加工正在生产，配套的油雾净化装置正在运行，车间内无明显异味。该公司厂界周边无居民点等环境敏感目标，根据其自行监测报告，厂界噪声及非甲烷总烃均达标。经开区安环局现场委托第三方检测公司对该公司厂界废气和噪声排放情况进行检测，检测结果显示废气和噪声均达标排放。根据现场检查情况，常熟生态环境局要求该公司加强油雾净化装置的运行维护，确保废气治理设施正常运行，减少废气对周边环境的影响。 |  |
| 3 | 太仓市 | 新海码头煤场噪音扰民，望部门及时查处。 | 经查，举报人反映的煤场为太仓鑫海港口开发有限公司，该企业有环保审批及验收手续，主要从事货物装卸、仓储、物流服务，该公司煤堆场已建设围挡并配套水喷淋设施，装卸料机、袋式输送、配煤仓均采用全封闭方式，散货堆场采用防尘网覆盖。2025年1月26日，太仓生态环境局执法人员对该企业进行现场检查。现场检查时企业不在进行物料的装卸、存储周转工作。太仓生态环境局要求企业在生产过程中加强降噪措施，在夜间生产时减少大功率机械的使用，以减少对周边居民的影响。 |  |
| 4 | 昆山市 | 苏州藤堂精密机械有限公司冲压车间新增冲压设备环评未更新修编。 | 苏州市昆山生态环境局执法人员于2025年2月10日对苏州藤堂精密机械有限公司进行现场检查。针对投诉内容，执法人员对企业冲压车间进行核查，冲压机数量未超过环评审批数量。 |  |
| 5 | 吴江区 | 位于震泽镇贯桥村的苏州市世培金属材料有限公司是散乱污企业，存在大量散发异味材料，不清理；并有大量带油污铁屑导致油污遍地。信访人诉求：及时清理异味材料和油污，不要有异味扰民。 | 经查，苏州市世培金属材料有限公司厂区共有3个车间，其中1个车间原先为废塑料造粒，目前造粒设备已拆除空置中，其余2个车间分别为废金属回收利用和废电缆皮回用利用，该项目于2023年年底开始投产，主要生产工艺为废电缆皮（废金属））-分拣-打包，项目未立项，也未办理相关环保审批手续，根据《吴江区开展“散乱污”企业(作坊)专项整治工作方案》，该单位属于“散乱污”生产点。该单位工艺中没有工业废水产生。目前，该单位场地已清空。 |  |
| 6 | 吴中区 | 果不其然无障碍科技(苏州)有限公司办公场所存在异味问题，问题源于一楼碳导科技实验室排放废气。 | 经查，异味主要来源于一楼碳导科技实验室丝网印刷涂装工艺，现场检查时，该实验室已停止使用，实验室设备及试剂已封装好并全部搬离。吴中生态环境局执法人员现场走访了果不其然无障碍科技（苏州）有限公司，向其说明调处情况，公司负责人反馈，现无异味产生。 |  |
| 7 | 相城区 | 位于江苏省苏州市相城区文灵路777号裕沁庭西区，广济路荷馨街附近的工业企业，过年还在营业，产生工业噪音，根本睡不着 | 2025年2月6日，苏州市相城生态环境局对举报人反映的区域开展调查。经查，裕沁庭西区位于苏州市相城区元和街道广济北路东玉成路北，东面、北面为居民小区，南面为第二工人文化宫、元和街道办事处，西面依次为广济北路、绿化带、河道、黄桥街道从事机械加工类的企业。  经查，距离裕沁庭西区最近的有工业噪声产生企业为苏州科之源机械科技有限公司，该企业主要从事机械加工，现场检查时企业正在生产，查阅考勤记录，该企业于2025年1月23日起春节放假，2025年2月5日复工，举报人反映时段内该企业未进行生产加工。苏州市相城生态环境局及属地政府将持续加强对该区域环境监管。 |  |
| 8 | 姑苏区 | 南浩街兰州牛肉拉面油烟问题 | 投诉人反映的单位招牌名为兰州牛肉拉面，已安装油烟净化一体机，排口朝向店门口，周边为商铺。针对投诉人反映油烟问题，姑苏生态环境局要求该单位保持油烟净化装置正常使用并定期清洗，油烟经处理后排放。2月7日，该单位完成净化装置清洗。根据《饮食业油烟排放标准》条款安装油烟净化装置并正常使用视同油烟达标。 |  |
| 9 | 工业园区 | 反映爱发科真空技术（苏州）有限公司废气扰民问题 | 接投诉后，执法人员于2025年1月7日对该司开展现场检查，检查时该司治污设施正常运行，厂界四周无明显异味。1月13日晚，执法人员对厂区及小区周边进行巡查，未发现明显异味。另外，查看企业相关生产记录，该司自2024年12月23日起未进行夜间生产作业。  针对投诉人反映的问题，执法人员已要求该司加强环保设施管理维护，避免异味情况扰民情况。后续工业园区生态环境局将继续加强对该司的日常监管，若查实企业存在环境违法行为，将依法严肃处理；同时要求该司持续强化环境管理，落实生态环境保护主体责任。 |  |
| 10 | 高新区 | 服务对象反映新区泰山路莱克电器有限公司的厂区内散发，严重的油漆味道，非常刺鼻，影响周边，望有关部门去查处。 | 接到投诉后，苏州高新区（虎丘）生态环境综合行政执法局执法人员于2025年1月13日前往江苏莱克智能电器有限公司进行现场检查。经调查，该企业主要从事塑料件生产，生产过程产生的工艺废气主要为注塑废气、粉碎废气、危废仓库废气和喷涂废气，其中喷涂废气收集后经二套RCO设施处理后高空排放。现场检查时，企业的一条喷涂线在生产，配套的RCO设施在运行。执法人员现场使用便携式VOCs检测仪检测，示数无异常；现场查看企业近期废气监测报告，监测结果符合国家相关标准。 |  |