苏州市环境信访举报情况信息公开（2025年1月）

2025年1月，全市生态环境部门共受理各级环境信访举报572件，同比上升8.1%。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地区 | 群众投诉问题 | 处理情况 | 备注 |
| 1 | 张家港市 | 接群众反映德积街道交通路三友氨纶纱业纺织有限公司近期安装了类似鼓风机的东西，从早到晚发出很大的噪声，影响周围居住环境，望部门协调改进或减小噪音。 | 经查，三友氨纶纱业纺织有限公司噪声为后纺车间水空调噪音。经协调，目前已停用水空调，企业计划为水空调外机加装隔音罩用来降低噪音。 |  |
| 2 | 常熟市 | 江苏亚细亚纺织印染科技有限公司排放有毒的油烟气体，该企业前段时间停产整顿空气就很好，今天开始又在排放有毒的油烟气体，整顿一点用都没有，只要该企业开始生产就有有毒的油烟气体排放出来。 | 2024年12月10日，我局执法人员对江苏亚细亚纺织印染科技有限公司进行了现场检查。该公司废气来自定型、印花工段，定型机及印花机均配套有高压静电+水喷淋+微泡喷雾除臭处理设施。现场检查时该公司正在生产，配套的废气治理设施运行正常，在厂区及周边未闻到明显异味。我局前期曾委托苏州市华测检测技术有限公司对亚细亚印染废气排放口臭气浓度及非甲烷总烃进行检测，臭气浓度及非甲烷总烃符合相关排放标准。查看该公司近期的自行监测报告，废气达标排放。根据检查情况，我局要求该公司加强废气治理设施的运行管理，确保废气稳定达标排放，尽最大努力减少异味对周边环境的影响。我局会同常福街道将继续加强对大义印染区域企业的检查，如发现环境违法行为，将依法依规进行处理。 |  |
| 3 | 太仓市 | 沙溪镇旺伦环保科技有限公司废水、废气污染 | 2025年1月7日，我局执法人员赴企业检查，检查时，企业正在生产，配套废气治理设施正在运行。清洗废水进入污水站处理后回用。现场在企业厂界周边未发现明显异味，未发现企业有偷排废水情况。我局要求该企业严格按照环评要求，落实各项污染防治措施，并加强对污染治理设施的日常维护与管理，确保污染治理设施正常运行，废气稳定达标排放。 |  |
| 4 | 昆山市 | 州市昆山市玉山镇玖江控股有限公司2024年1月5日凌晨开始，就一直断断续续，有那种嗡嗡嗡的噪音。 | 接信访投诉，昆山生态环境局执法人员对前进中路180号创业大厦进行检查，该大厦为写字楼，现场检查时一楼未见施工作业。经了解，前期社区已至现场进行调处，为大厦北侧空调外机异响扰民，目前物业已经进行报修。执法人员现场已经要求物业及时对空调进行维护保养，防止噪声扰民。 |  |
| 5 | 吴江区 | 吴江市七都鸿丰塑料制品厂每天晚上8点后都有很刺鼻的塑料气味散出， 距离前面的居民住宅距离不到一百米，身为本村居民，很是痛苦，后半夜晚上房间里都有此味道。 | 吴江市七都鸿丰塑料制品厂位于七都镇双塔桥村创立路徽王超市西侧民房院内，主要从事塑料造粒项目生产。接诉后，我局工作人员会同七都镇政府工作人员于2025年1月3日至现场开展检查。检查时该单位处于停产状态，无明显刺鼻性气味。经查，该单位塑料造粒项目未立项，未办理环保审批手续，属“散乱污”作坊，七都镇政府工作人员要求该单位尽快拆除设备。目前，该单位设备已拆除。 |  |
| 6 | 吴中区 | 甪直镇吴淞南路86号苏州华圣印染有限公司，将污水池内水和泥直接打入下水道。 | 经查，苏州市华圣织染有限公司主要从事针织布染色，有环保审批及验收手续。企业自建有一套日处理800吨的污水预处理设施，因该地块列入拆迁范围，已于3年前停产，停产后企业已将污水处理设施内污水及污泥进行处置。近期由于厂房将交付镇拆迁办，企业又把污水设施内3年存积的雨水抽至污水管网内。执法人员现场约见了企业负责人，要求做好交房前的环境安全工作。 |  |
| 7 | 相城区 | 江苏省苏州市相城区安元路888号上海建工海玥名都， 小区西侧不明工业低频噪音，彻夜不停，严重影响小区居民日常生活，请管理部门尽快处理，还百姓一个健康的环境。 | 2025年1月22日，苏州市相城生态环境局对举报人反映的区域进行调查。经查，海玥名都花园位于安元路888号，该小区东南北三面均为居民小区，西侧由近及远依次为广济北路、绿化带、河道。河道西侧为主要为黄桥街道从事机械加工类的企业。现场沿河道排查，未发现有类似举报人反映的产生低频噪音的企业。苏州市相城生态环境局及属地政府将持续加强对该区域环境监管。 |  |
| 8 | 姑苏区 | 星绿动新能源汽车主题工业项目远射灯扰民 | 我局工作人员接到投诉后，2025年1月17日立即现场检查，检查时项目现场射灯未开启，项目负责人表示该项目目前处于节前停工状态，投诉人反映的射灯射入汇邻广场、汇邻公馆情况是由于射灯安装调试过程中失误操作导致。现已调整射灯角度避开周边建筑物。我局工作人员明确要求项目负责人加强对射灯管理，避免光污染扰民。2025年1月21日通过电话回访投诉人相关处理情况，投诉人表示满意。 |  |
| 9 | 工业园区 | 反映苏州鑫捷顺科技有限公司偷排废水污染环境问题 | 接投诉后，执法人员于12月16日对该公司开展现场检查，经查，该公司排入娄江雨水排口位于厂区北侧，该排口旁设有一个厕所，厕所污水经化粪池后排入厂区内污水管网，未发现厕所污水进入雨水井情况，亦未发现有工业废水排入娄江情况；但现场检查发现，该司食堂北侧洗手池及饮水机下水等生活污水有排入雨水井情况。现场委托第三方检测单位对该司污水总排口、废水设施排口以及雨水排放口采集废水样品，检查时污水总排口处于倒灌状态，不具备采样条件，另外两个排口根据检测结果，无超标异常数据。  针对举报人反映的问题，执法人员已要求鑫捷顺公司全面排查厂区雨污管网，落实雨污分流要求，加强雨污水排放的全过程管理，做好厂区雨污水管道的日常保养，确保环境安全。后续我局将继续加强对该司的日常监管，若查实企业存在违法排放工业废水等行为，将依法严肃处理；同时要求该司继续强化环境管理，落实生态环境保护主体责任。  同步将该公司雨污水管网排放相关信息转告水务部门。已与投诉人联系沟通，投诉人对处理结果表示满意。 |  |
| 10 | 高新区 | 服务对象来电投诉虎丘区西唐路259号苏州友隆橡塑精密制造有限公司，该公司风机吹出来的全是橡胶味道，味道非常难闻，影响周边居民生活，来电投诉，希望有关部门尽快核实处理此事。 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境综合行政执法局执法人员于2024年12月26日赶赴苏州友隆像塑精密制造有限公司进行查看，该公司主要从事橡胶及模具生产，主要废气为橡胶制品产生的脱模及洗模废气，废气经收集后通过水喷淋+过滤箱+微纳吸附催化降解处理后排放。现场检查时，废气治理设施在运行，厂区周边无异味。执法人员现场已要求企业做好废气治理设施的日常维保管理，即使更换设施耗材，确保设施有效稳定运行。下一步，我局将加大对该企业监管力度，投诉人可在发现环境问题后拨打我局值班电话：18913199799，以便更好的解决问题。 |  |