苏州市环境信访举报情况信息公开（2024年9月）

2024年9月，全市生态环境部门共受理各级环境信访举报746件，同比下降19%。

重点环境信访举报办理情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **反映问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港 | 接群众反映乐余镇同德路的兆丰开发区里有一家亚楠科技公司，该公司生产作业期间，开启的风机，风机声太大，噪声扰民，望部门督促公司做好降噪措施。 | 信访人反映的企业主体实际为张家港市蕾婷服装辅料有限公司，该公司目前租赁亚楠科技公司车间从事内衣辅料生产，企业建有水空调，该设备运行过程中有噪声产生，引发周边投诉。已要求企业加强管理，落实好环境保护主体责任，对水空调设施进行保养维护，采取合理措施降低噪声对周边环境的影响。张家港生态环境局将继续加大对该单位的监管。 |
| 2 | 常熟市 | 支塘镇锦绣大道思成路思成化纤生产废气极其严重，阴天气压低更明显，周围都是化纤烧油的味道，我们长期住在附近，不解决对健康影响极大。 | 常熟市源晶纺织科技有限公司位于支塘镇思成路9号7幢，租用已关停的苏州思成化纤有限公司车间从事纺织面料加工生产。2024年9月10日，常熟生态环境局执法人员对常熟市源晶纺织科技有限公司进行现场检查。该公司有2台定型机和6台烫光机，配套一套多级水喷淋+高压静电废气治理设施；现场2台定型机和3台烫光机均正在生产，配套的废气治理设施正在运行。第三方单位中新苏州工业园区清城环境发展有限公司对该公司排气筒有组织废气和厂界无组织废气排放情况进行了现场采样检测，检测结果显示均达标排放。根据现场检查情况，常熟生态环境局要求该公司全面落实污染防治主体责任，加强废气治理设施的运行管理，减轻废气对周边环境的影响。同时，常熟生态环境局将会同支塘镇人民政府加强对该公司的检查力度，如发现废气超标排放等环境违法行为，将依法依规严肃处理。 |
| 3 | 太仓市 | 太仓市佳煌针织印染有限公司机器没有环评 | 经调查，太仓市佳煌针织印染有限公司涤车间对原有的1台气流整理机进行了淘汰，在原锅炉房内置换建设了1台多功能压花+松式烘干+水洗一体机（烂花机）及3台染缸。太仓生态环境局已责令企业拆除3台染缸，停用多功能压花+松式烘干+水系一体机，待设备置换手续完善后，方可进行生产。现企业已拆除新建的3台染缸，暂存于车间内，并承诺在相关置换手续办妥前，停用多功能压花+松式烘干+水系一体机，不进行生产。 |
| 4 | 昆山市 | 艾瑞森表面技术（苏州）股份有限公司噪音污染问题。 | 接信访投诉，昆山生态环境局执法人员于2024年9月2日至该公司开展现场检查，该公司主要从事金属零配件的真空镀膜，主要生产设备有真空镀膜机、超声波清洗线、喷砂机、砂轮机等。经现场排查，厂界噪声主要来自于20多台辅助设备干泵，起到抽真空作用。企业负责人表示，近期会对干泵加装消音器，并加强日常设备点检维护工作。现场要求企业负责人落实好降噪措施，排查设备运行情况，做好设备保养维护工作。 |
| 5 | 吴江区 | 平望镇梅堰社区双龙路1号龙江纺织有限公司，每天24小时一直有生产的声音噪音扰民，故投诉，希望部门处理。 | 经查，该企业主要从事加弹项目的生产，针对排气管道的声音，企业装有消音装置，但由于消音装置故障损坏，导致噪声扰民。吴江生态环境局执法人员责令企业负责人做好隔音降噪措施，企业负责人表示联系维修单位进行维修。目前消音装置进行经修复已恢复正常。 |
| 6 | 吴中区 | 甪直成人教育学校西面20米处一五金厂固废露天堆放五金废料（量大，一下雨雨水渗漏进土地 固废污染，请及时处置 | 经查，甪直镇甫澄中路18号院子内有一铁屑回收点。现场检查时，院内铁屑露天堆放。执法人员约见了回收点负责人，要求将露天堆放铁屑全部搬运至室内仓库存放，目前已搬运完成。接下来吴中生态环境局将联合属地加强对该回收点的日常检查，如发现环境违法行为将严肃查处。 |
| 7 | 相城区 | 相城区太平镇兴太路888号，门上原来有澄湖工贸的字，现在被抠掉了，里边有四层楼都在无证喷漆，漆渣到处都是，要求查处。 | 2024年9月9日，相城生态环境局对投诉人反映的企业进行现场检查。经查，该企业位于相城区太平街道兴太路888号。现场检查时，该企业已自行停产，现场正在拆除生产设备。该企业现场负责人表示：企业已关停取缔，不再进行生产加工。 |
| 8 | 姑苏区 | 肯德基噪声扰民 | 9月10日姑苏生态环境局工作人员现场检查，在大润发、世贸生活广场物业陪同下，核实投诉人反映的大润发顶楼噪声为肯德基油烟风机故障产生。现场要求肯德基负责人立即对相关设备进行维修整改。9月18日已完成对油烟风机维修整改。 |
| 9 | 工业园区 | 津梁街东圆融国际广场项目夜间施工噪声扰民问题 | 经核实，被反映的施工项目为DK20200081地块(圆融国际广场)项目，位于现代大道南、津梁街东，建设单位为苏州融和置业有限公司，施工单位为中建三局第二建设工程有限责任公司，目前处于地连墙施工阶段。  8月4日23点左右，工业园区生态环境局接到举报反映该项目存在夜间施工噪声扰民情况，经调查，项目目前处于地连墙施工阶段，该工艺属于“必须连续施工作业”的项目，根据《中华人民共和国噪声污染防治法》第四十三条规定“在噪声敏感建筑物集中区域，禁止夜间进行产生噪声的建筑施工作业，但抢修、抢险施工作业，因生产工艺要求或者其他特殊需要必须连续施工作业的除外。”出于质量安全方面考虑，施工单位依据法律法规要求，向园区规划建设委员会和生态环境局申领了夜间施工许可证明，相关信息在苏州市生态环境局网站上公示。  工业园区生态环境局已要求施工单位落实降噪措施，合理安排施工时间，未经许可不得夜间施工。后续，工业园区生态环境局将继续保持对该施工工地的巡查力度，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 10 | 高新区 | 服务对象来电称其在苏州市公安局苏州高新区分局(虎丘分局)交通警察大队狮山中队(江苏省苏州市虎丘区塔园路110号)附近一直有刺鼻的化学味道，故来电，望部门核实整改。 | 接到投诉后，高新区生态环境综合行政执法局赴现场勘查。现场在塔园路附近进行巡查，巡查期间未闻到明显异味，现场使用便携式VOCs检测仪检测，示数无异常。该区域内生产废气排放量的企业均安装有工况或在线监控系统及废气在线检测设备，这些监测设备均与在线平台联网，用于24小时监控设施是否正运行，执法人员查看近期监控平台，无异常告警信息。同时为监管企业厂区周边空气情况，在部分企业厂界安装有TVOC在线设备，历史数据未见异常。感谢投诉人对环保事业的关心与支持，高新区生态环境局将进一步加强该区域的巡查，投诉人再次发现此类问题时，也可直接拨打18913199799与高新区生态环境局取得联系处理。 |